







MALL MED BILDSTÖD OM NÅGOT OÖNSKAT HÄNT I ER FÖRENING

Bildstöd	Fråga
<p>vem ringer</p> 	<u>Vem ringer? Namn, roll och kontaktuppgifter</u>
<p>när</p> 	<u>Tid och datum?</u>
<p>vad ärende</p> 	<u>Vad handlar ärendet om?</u>
<p>stöttning vad</p> 	<u>Behövs omedelbara åtgärd? Om JA, vad?</u>
<p>återkopplar när</p> 	<u>Vem återkopplar och när?</u>
<p>jag ärendet</p> 	<u>Vem tog emot ärendet?</u>